
2025Procédure de qualification

Gestionnaire du commerce de détail CFC

Nom / prénom :

Numéro candidat-e / Date :

Position 3 : Série 2**DCO D****Interagir dans l'entreprise et dans la branche****oral**

Situation critique « Il y a le feu à la caisse »**Situation de départ**

Un mercredi après-midi, dans votre entreprise formatrice, vous accompagnez une cliente à la caisse après un entretien de vente réussi.

Alors que vous vous approchez du comptoir, vous voyez de la fumée qui s'élève derrière la caisse et constatez avec effroi que les cartons environnants sont déjà en feu et brûlent hors de tout contrôle. Il est probable que le feu est dû à un court-circuit.

Tâche

Décrivez votre mode de procéder, en quatre mesures que vous prenez dans cette situation. Respectez à cet égard l'ordre impératif et pratique des actions.

Pour chaque mesure, expliquez en détail pourquoi vous la prenez et dans quel ordre.

Pour ce faire, utilisez des phrases complètes en langue standard.

Évaluation

Votre performance sera évaluée selon les questions directrices suivantes :

- L'apprenti(e) décrit-il/elle une procédure plausible dans la situation décrite ?
- L'apprenti(e) justifie-t-il/elle correctement sa démarche ?

Cadre temporel

5 minutes pour la préparation

5 minutes pour l'examen

Délai de libération :	L'utilisation de ces questions d'examen à des fins d'exercice n'est pas autorisée avant le 31.12.2025
-----------------------	--

Notes

Situation critique « Il y a le feu à la caisse »

Ordre	Mesure	Justification
1.		
2.		
3.		
4.		